

# Eastpak Gewährleistungs- & Garantierichtlinien

**Alle Eastpak Produkte werden von den nachfolgend beschriebenen erweiterten Garantien abgedeckt, es sei denn, es wird auf dem Garantietikett anders angegeben (die «Eastpak-Garantien»).**

Die Eastpak-Garantien gelten, wenn das Produkt unter normalen Bedingungen und zweckgemäß verwendet wird. Alle Rücksendungen unterliegen der Inspektion und Genehmigung von Eastpak, bevor jegliche Maßnahmen autorisiert werden.

**Diese Garantien sind in allen EU-Mitgliedsländern gültig.**

## **Wichtiger Rechtshinweis:**

Die Eastpak-Garantien geben Ihnen spezifische Rechte. Sie haben keine Auswirkung auf die gesetzlichen Rechte, die Sie als Käufer eines defekten Produkts haben.

## **Gültigkeitszeitraum der Eastpak-Garantien**

### **Die ersten zwei (2) Jahre: Unbeschränkte Garantie**

Die Unbeschränkte Garantie von Eastpak deckt alle Defekte oder Schäden Ihres Eastpak-Produkts ab, selbst Schäden, die durch gewöhnliche Abnutzung entstehen (defekter Reißverschluss, beschädigte Schnallen, abblätternde Beschichtung und Verfärbung des Stoffs), und zwar für einen Zeitraum von zwei (2) Jahren ab dem Kaufdatum, das auf der Quittung angegeben ist.

**Wir weisen darauf hin, dass Sie damit einen umfassenderen Schutz gegen Defekte und/oder Schäden erhalten, als es die standardmässige Garantie der gesetzlichen Rechte vorsieht.**

#### **Zur Verfügung stehende Abhilfen:**

- Wir reparieren den Artikel, der unter die Bedingungen der Unbeschränkten Garantie von Eastpak fällt.
- Falls der Schaden und/oder Defekt nicht repariert werden kann, ersetzen wir den Artikel.
- Falls wir den Artikel nicht mit demselben Modell ersetzen können, bieten wir Ihnen ein ähnliches Produkt vergleichbaren Wertes an, oder wir erstatten Ihnen den Kaufpreis zurück, ganz nach Ihrem Wunsch.

### **Jahre drei (3) bis dreissig (30): Beschränkte Garantie**

Die Beschränkte Garantie von Eastpak deckt alle Artikel ab, die Defekte von Materialien oder Verarbeitung aufweisen (wie z.B. defekte Schiebergriffe, Schieber oder Nähte), und zwar für den Zeitraum vom dritten Jahr ab Kaufdatum des Eastpak-Produkts bis zum dreißigsten Jahr.

#### **Zur Verfügung stehende Abhilfen:**

- Wir reparieren den Artikel, der unter die Bedingungen der Garantie von Eastpak fällt.

- Falls der Schaden und/oder Defekt nicht repariert werden kann, ersetzen wir den Artikel.
- Falls wir den Artikel nicht mit demselben Modell ersetzen können, bieten wir Ihnen ein ähnliches Produkt vergleichbaren Wertes an.

**Bitte beachten sie die folgenden Einschränkungen, die auf die beschränkte Garantie von Eastpak anwendbar sind:**

- Unter keinen Umständen erlaubt Ihnen die Beschränkte Garantie von Eastpak, im Falle eines beschädigten oder defekten Produkts um die Rückerstattung des Kaufpreises zu bitten.
- Während des Zeitraums der beschränkten Eastpak-Garantie decken wir keine Schäden und/oder Defekte ab, die durch gewöhnliche Abnutzung entstehen (wie z.B. defektes Reißverschlussband (herausgebrochene Zähne), beschädigte Schnallen, abblätternde Beschichtung und Verfärbung des Stoffs).
- Während dieses Zeitraums ebenfalls nicht abgedeckt sind Schäden, die aufgrund von Missbrauch entstehen (wie z.B. Risse, Schnitte und Löcher im Stoff) sowie kosmetische Schäden (wie z.B. verkratzte oder befleckte Stoffe).
- Unter keinen Umständen decken wir zufällige oder Folgeschäden ab (wie z.B. Schäden oder Verlust des Inhalts der Tasche, Gebrauchsverlust, Zeitverlust oder ähnliche Kosten).
- Zu sonstigen Schäden, die nicht abgedeckt sind, gehören Schäden, die durch Fluglinien entstehen oder sonstige Transitschäden (wie z.B. durch Druck entstandene Schäden; Risse, Schnitte und Löcher im Stoff; Schäden an den Radabdeckungen, Griffen oder anderem Taschenzubehör). Schadenansprüche in Transitfällen sollten der Fluggesellschaft gegenüber geltend gemacht werden.

**Falls Sie zu diesen Garantien Fragen haben, geben wir hier unsere Kontaktinformationen an.**

## **Kontakt**

E-mail: [eastpakwarranty\\_general@vfc.com](mailto:eastpakwarranty_general@vfc.com)

Adresse:

VF Europe  
C. Van Kerckhovenstraat 110  
2880 Bornem — Belgien

Eastpak Garantien sind verfügbar unter: [www.eastpak.com](http://www.eastpak.com)

Tel.: 00800 111 333 99